

Audi Service Training Percorsi Formativi

In particolare per quanto riguarda la formazione commerciale e service nel corso di questi anni tra i principali corsi progettati ed erogati per la divisione Audi elenchiamo:

ATTIVITA' FORMATIVE TITOLARI o Dealer operator
A. Progetto Leading Change Business Club
Strategia e analisi della Concessionaria
Gestione delle prestazioni aziendali
Gestione dei Processi
Lean office simulation
Corso sul prodotto PCP Audi Life
B. Corsi aggiornamento

Formazione per:

- Tit/DG
- Audi Manager
- Resp APSP
- Resp. Filiale
- Resp. Vendita
- Service Manager
- Buyer Usato
- Spec. FeI
- Host&Expert
- Venditori (N,U,Fleet)
- Resp. Clienti
- Specialista Clienti

- # ruoli formati almeno 15
- # corsi erogati oltre 80
- Stimati almeno 3.000 partecipanti singoli
- Oltre 4.000 gg d'aula
- Oltre 200 gg TTT

ATTIVITA' FORMATIVE SALES (esempi)
A. Moduli di Formazione Base per Venditori
Corso Audi Way
Processo di vendita: Il cliente
Processo di vendita: Il veicolo
Processo di vendita: la trattativa
Processo di vendita: la chiusura
Corso sul prodotto PCP Audi Life
B. Moduli di Formazione Avanzata per Venditori
OLD FOLLOW UP
SPEZIONE ATTIVA
NICHE DI NEGOZIAZIONE
Applicata alla vendita
Corso sul prodotto PCP Audi Life
ckpit del venditore
Moduli di Formazione Venditori Flotte
Moduli di Formazione Venditori Usato
E. Moduli di Formazione Resp APSP
F. Moduli Formazione per Audi Manager
Corso gestione dei processi
Corso sul prodotto PCP Audi Life

ATTIVITA' FORMATIVE SERVICE (esempi)
A. Moduli Formazione di Base x la Certificazione
Brand Audi
La figura professionale del Service Manager
La figura professionale del Service Advisor
Ricezione Diretta e riconsegna
Audi Top Service per Service Manager
Audi Top Service per Service Advisor
Audi Top Service per Assistenti Service
B. Moduli di Formazione Avanzata x la Certificazione
Coordinatore Gestione richieste e lamentele Audi
Coordinatore Service marketing Audi
Attività marketing nel Service
Addetto mobilità
Specialista accessori
C. Corsi aggiornamento annuali
Corso aggiornamento 2014 per Service Manager e Service Advisor
Corso aggiornamento 2015 per Service Manager
D. Esami di Certificazione
Esame per AS
Esame per RC
Esame per RS