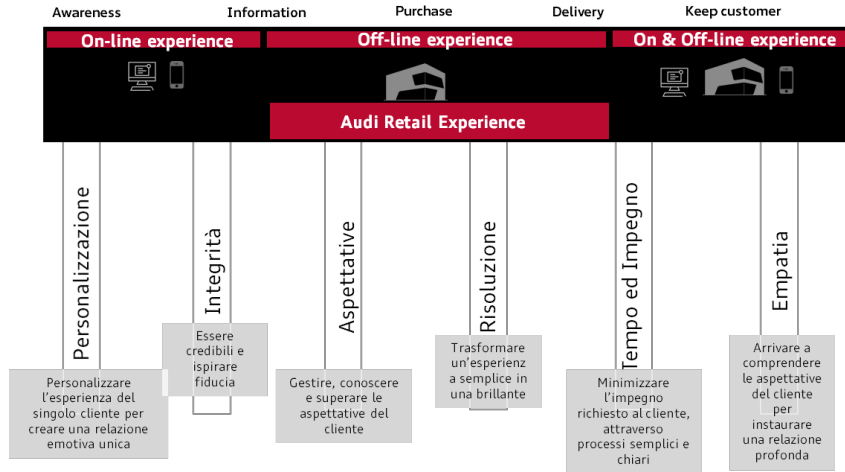


Audi Retail Experience

Completato in
8 aziende



Audi Retail Experience Il processo



Audi Retail Experience

...da un approccio Individuale ad uno di Squadra

Dal tradizionale venditore sopraffatto da numerosi compiti e da un'elevata complessità...

...a un team responsabilizzato e specializzato, che è in grado di concentrarsi sul cliente



RISULTATI ottenuti (un esempio)

- PDV + 2,7%
- Contratti +32%
- Tasso di conversione dal 21% al 27%
- Consegne +52%

Implementazione ARE process

- Test Drive Expert 40/mese
- Appuntamento HOST 40/mese
- Walk in HOST 160/mese
- Second delivery 20/mese
- Cerimonia di consegna implementata