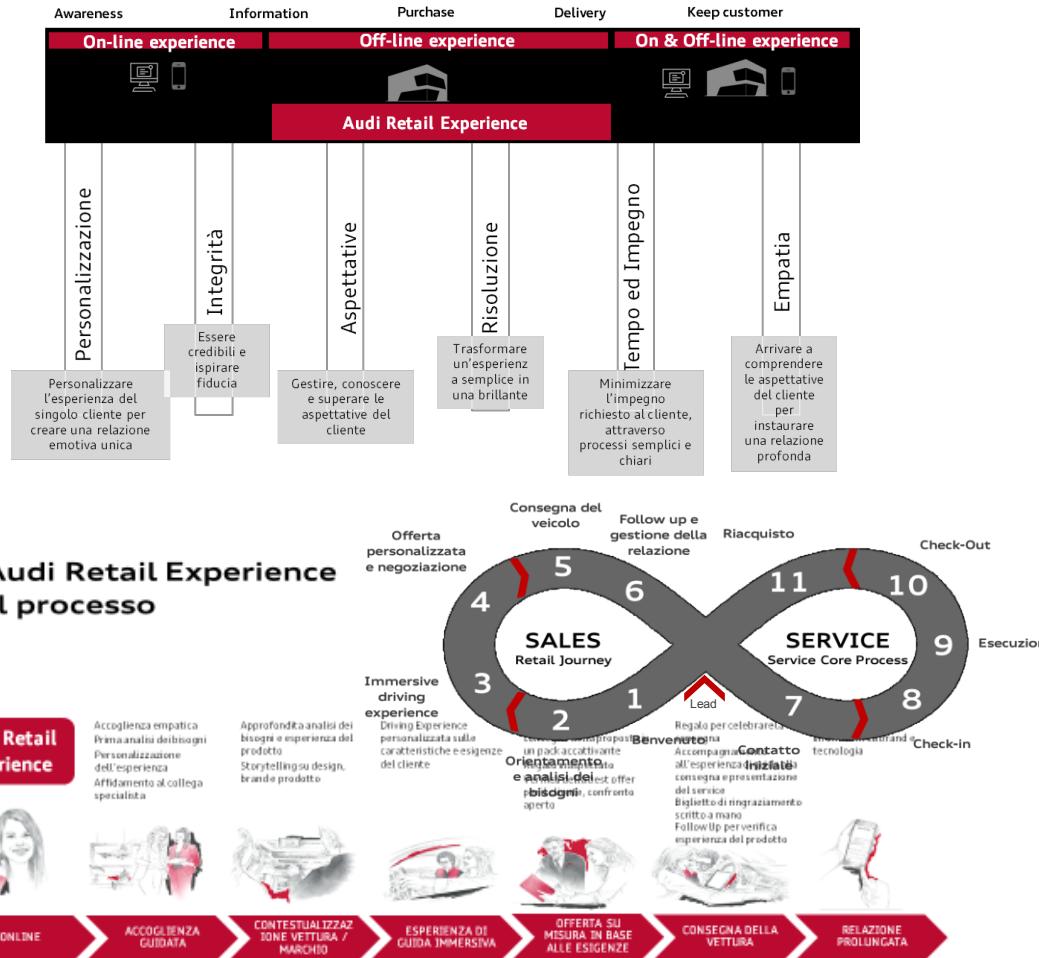


# Audi Retail Experience

Completato in  
8 aziende



## Audi Retail Experience ...da un approccio Individuale ad uno di Squadra

Dal tradizionale venditore sovrappiuttato da numerosi compiti e da un'elevata complessità... ... a un team responsabilizzato e specializzato, che è in grado di concentrarsi sul cliente



## RISULTATI ottenuti (un esempio)

- PDV + 2,7%
- Contratti +32%
- Tasso di conversione dal 21% al 27%
- Consegne +52%

## Implementazione ARE process

- Test Drive Expert 40/mese
- Appuntamento HOST 40/mese
- Walk in HOST 160/mese
- Second delivery 20/mese
- Cerimonia di consegna implementata