

Percorso Certificazione Host ed Expert



Host & Expert



- Oltre 60 Assessment IN
- 10 edizioni / circa 80 Pax
- da Aprile 2020 on going
- Circa 40 certificazioni EXPERT

Percorso di certificazione per Audi Expert



L'Host mantiene viva la relazione con il cliente effettuando un follow-up al termine di ogni fase. Di volta in volta decide il singolo specialista di fase a cui affidare il cliente.



L'Host mantiene viva la relazione con il cliente effettuando un follow-up al termine di ogni fase



Prework in piattaforma

Knowledge Test
30' - scritta

Self reflection
Role experience

Role Play
Test drive e passaggio di consegna
15-20' - Clip

In presenza dell'Assessor

Role Play
Presentazione statica
10+10' - live

Role Play
Cerimonia di consegna
10+30' - live

Colloquio
Colloquio di debriefing
45' - live

Valutazione e report

Reporting
Report individuale quali-quantitativo con piano di sviluppo