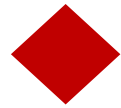


Training su SWP per i concessionari

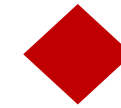
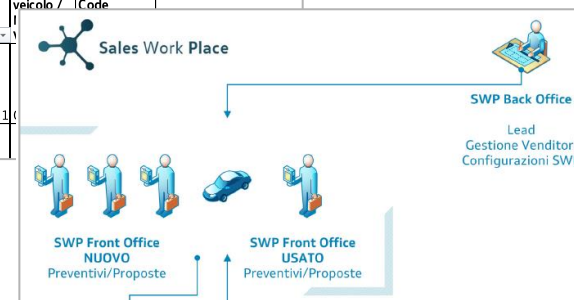


Training presso Concessionari

- Training differenziato per ruolo
 - BDC
 - Responsabile vendite
 - Venditore
 - Backoffice
- Erogazione training 1-1 per ogni Pax, con simulazione di casi reali
- Verifica delle competenze acquisite su ciascuna funzionalità dello strumento
- Report, con dettaglio utente-funzione, sulle skill trasferite
- Report criticità tecniche ed organizzative riscontrate in concessionario
- Follow up e approfondimenti specifici (su richiesta dei concessionari o della marca)

**Circa 30 concessionarie formate
Oltre 100 venditori coinvolti**

Giornata di formazione			Venditore e situazione formativa			1. Ricerca veicolo /	2. DCC/QR Code	3. Confronto veicoli
Concessionario	Località	Data	Consulente/i	Venditore	Formazione in VGI (SINO)	Coaching: Caso 1 o 2, Gestione cliente		
Vanti Quattro	Bologna	06/06/2019	Barbato	Salvato Riccardo	SI			



WBT con Pillole Video

Web Based Training con duplice finalità

- Formare i nuovi entrati (no formazione 1-1)
- Ripasso e referenza metodologica per i «già formati»
- Progettazione del WBT, con focus sulla simulazione di una Customer Experience reale
- Realizzazione e integrazione di pillole video (strumento + spiegazioni del trainer)
- Approfondimenti mirati e «killer functions»
- Creazione del WBT e messa on-line dello stesso

18 pillole video

Sezione	Pilola	Titolo video
WORKPLACE	Uso dell'interfaccia SWP: nozioni di base, fab button, barra superiore. Widget: vediamoli in dettaglio uno per uno	L'interfaccia di SWP
DCC	Modi per creare una configurazione ed utilizzarla in modo efficace	I widget in dettaglio
CARRELLO	Struttura e uso del carrello	La configurazione di un veicolo
CLIENTI	Struttura della scheda clienti	Struttura e uso del carrello
LEAD	Ricevere un lead e gestirlo	Struttura della scheda clienti
RICERCA VEICOLO	Uso della ricerca veicolo e i molteplici punti dai quali posso accedere	La gestione del lead su SWP
PREVENTIVI	Creazione del preventivo. Modificare, duplicare un preventivo. Modalità di stampa del preventivo	Ricerca di un veicolo nello stock. Creazione di un preventivo su SWP. Modifica e duplicazione di un preventivo. Modalità di stampa del preventivo
FINANCIAL SERVICES	Come effettuare una valutazione VWFS in un preventivo	Creazione di un preventivo su SWP
AGENDA	Come l'agenda di SWP aiuta a mantenere tirato il processo di vendita. Esploriamo i modi per pianificare i test drive in SWP	Modalità di stampa del preventivo
TEST DRIVE	Creare e gestire una proposta. Tipi & tribù per una gestione efficiente	L'agenda nella gestione del processo di vendita
PROPOSTE	Come individuare gli ordini confermati e gestire l'avanzamento	Creazione di una proposta d'acquisto
ORDINI	3-Come bloccare processo di vendita	Individuare gli ordini confermati
MISCELLANEA & "KILLER" FUNCTIONS delle varie pillole	2-Come sostituire un'auto in un preventivo	Sostituire la vettura all'interno di un preventivo
	4-Come modificare un preventivo	Gli stati del cliente nel processo di vendita
	5-La modifica della configurazione di una vettura	La modifica della configurazione di una vettura
	4-Inserire permuta in un preventivo	Inserimento permuta in un preventivo

Sezione	Pilola	Titolo video
WORKPLACE	Uso dell'interfaccia SWP: nozioni di base, fab button, barra superiore. Widget: vediamoli in dettaglio uno per uno	L'interfaccia di SWP
DCC	Modi per creare una configurazione ed utilizzarla in modo efficace	I widget in dettaglio
CARRELLO	Struttura e uso del carrello	La configurazione di un veicolo
CLIENTI	Struttura della scheda clienti	Struttura e uso del carrello
LEAD	Ricevere un lead e gestirlo	Struttura della scheda clienti
RICERCA VEICOLO	Uso della ricerca veicolo e i molteplici punti dai quali posso accedere	La gestione del lead su SWP
PREVENTIVI	Creazione del preventivo. Modificare, duplicare un preventivo. Modalità di stampa del preventivo	Ricerca di un veicolo nello stock. Creazione di un preventivo su SWP. Modifica e duplicazione di un preventivo. Modalità di stampa del preventivo
FINANCIAL SERVICES	Come effettuare una valutazione VWFS in un preventivo	Creazione di un preventivo su SWP
AGENDA	Come l'agenda di SWP aiuta a mantenere tirato il processo di vendita. Esploriamo i modi per pianificare i test drive in SWP	Modalità di stampa del preventivo
TEST DRIVE	Creare e gestire una proposta. Tipi & tribù per una gestione efficiente	L'agenda nella gestione del processo di vendita
PROPOSTE	Come individuare gli ordini confermati e gestire l'avanzamento	Creazione di una proposta d'acquisto
ORDINI	3-Come bloccare processo di vendita	Individuare gli ordini confermati
MISCELLANEA & "KILLER" FUNCTIONS delle varie pillole	2-Come sostituire un'auto in un preventivo	Sostituire la vettura all'interno di un preventivo
	4-Come modificare un preventivo	Gli stati del cliente nel processo di vendita
	5-La modifica della configurazione di una vettura	La modifica della configurazione di una vettura
	4-Inserire permuta in un preventivo	Inserimento permuta in un preventivo