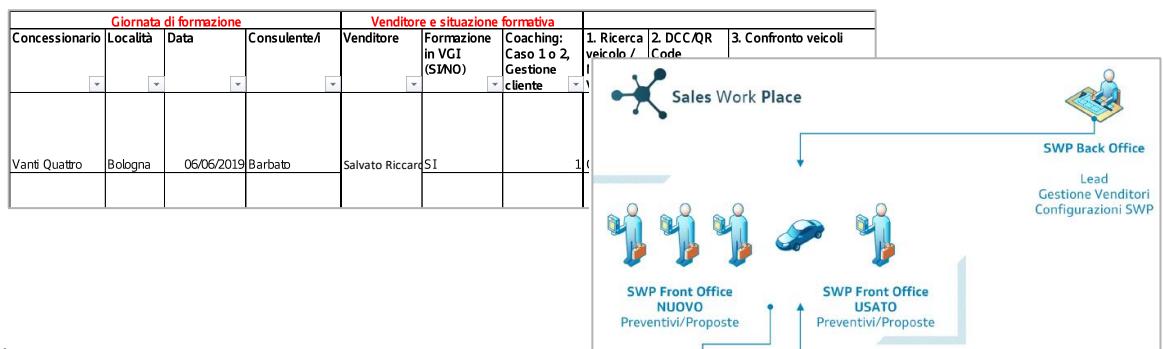


# Training su SWP per i concessionari

## Training presso Concessionari

- Training differenziato per ruolo
  - BDC
  - Responsabile vendite
  - Venditore
  - Backoffice
- Erogazione training 1-1 per ogni Pax, con simulazione di casi reali
- Verifica delle competenze acquisite su ciascuna funzionalità dello strumento
- Report, con dettaglio utente-funzione, sulle skill trasferite
- Report criticità tecniche ed organizzative riscontrate in concessionario
- Follow up e approfondimenti specifici (su richiesta dei concessionari o della marca)



- **Circa 30 concessionarie formate**
- **Oltre 100 venditori coinvolti**

## WBT con Pillole Video

Web Based Training con duplice finalità

- Formare i nuovi entrati (no formazione 1-1)
- Ripasso e referencia metodologica per i «già formati»
- Progettazione del WBT, con focus sulla simulazione di una Customer Experience reale
- Realizzazione e integrazione di pillole video (strumento + spiegazioni del trainer)
- Approfondimenti mirati e «killer functions»
- Creazione del WBT e messa on-line dello stesso

**18 pillole video**

Sezione	Pillole	Titolo video
WORKPLACE	Uso dell'interfaccia SWP: notizie di base, tab button, barra superiore. Widgets: vediamoli in dettaglio uno per uno	L'interfaccia di SWP
DCC	Modi per creare una configurazione ed utilizzarla in modo efficace	Widget in dettaglio
CARRELLO	Struttura e uso del carrello	La configurazione di un veicolo
CLIENTI	Struttura della scheda clienti	Struttura della scheda clienti
LEAD	Ricevere un lead e gestirlo	La gestione dei lead su SWP
RICERCA VEICOLI	L'uso della ricerca veicolo e i multipli punti dai quali posso accedere	Ricerca di un veicolo nello stock
PREVENTIVI	Creazione del preventivo. Modificare, duplicare un preventivo.	Creazione di un preventivo su SWP
	Modifica, duplicare un preventivo.	Modifica e duplicazione di un preventivo
	Modalità di stampa del preventivo	Modalità di stampa del preventivo
FINANCIAL SERVICES	Come effettuare una valutazione VWFS in un preventivo	
AGENDA	Come l'agenda di SWP aiuta a mantenere tirato il processo di vendita	L'agenda nella gestione del processo di vendita
TEST DRIVE	Esploriamo i modi per pianificare i test drive in SWP	
PROPOSTE	Creare e gestire una proposta. Tips & tricks per una gestione efficiente	Creazione di una proposta d'acquisto
ORDINI	Come individuare gli ordini confermati e gestire l'avanzamento	Individuare gli ordini confermati
MISCELLANEA & "KILLER" FUNCTIONS	1- Come bloccare processo di vendita 2- Clienti in attesa di consegna 3- Gli stati del cliente durante il processo di vendita 4- La modifica della configurazione di una vettura 5- Inserire permuto in un preventivo	Sostituire la vettura all'interno di un preventivo Gli stati del cliente nel processo di vendita La modifica della configurazione di una vettura Inserimento permuto in un preventivo

**Ultime configurazioni importate**

Workplace	Ultimo preventivo	Prezzo
AVCB18V	Audi A3 Sportback 3 line edition 35 TDI 110(150) kW(P) S tronic	47.752 €
ARHET08	Audi A3 Sportback 3 line edition 35 TDI 110(150) kW(P) S tronic	47.752 €
ARHET08	Audi A3 Sportback 3 line edition 35 TDI 110(150) kW(P) S tronic	47.752 €
ARHET08	Audi A3 Sportback Admired Advanced 30 TFSI 85(116) kW(P) S tronic	26.442 €
ARHET08	Audi A3 Sportback 3 line edition 35 TDI 110(150) kW(P) S tronic	46.267 €