

L'avvio del percorso: la formazione al servizio della strategia

Brand strategy

Esclusivo

Volume

- Corso Ricezione diretta
- Workshop Resp. Clienti sui processi
- Workshop CSS per RC e RS
- Q Power

- Workshop RC sui comportamenti
- Service Manager workshop su Management Skills
- Workshop CSS per RC e RS
- Audi Manager & Service Manager workshop
- Audi Top Service Management (pilotaggio)

- Central Launch Training A8 – A1
- Audi Top Service Management (roll-out)
- Aggiornamento per Responsabili Clienti
- Aggiornamento per Service Manager
- Workshop CSS per RC e RS

2008

2009

2010

Basic

Avanzate

Processi & People (Competenze & Comportamenti)