

# Training Service Audi: Qualification Check e Re-training

11 SM



QC 89 SM

Service Manager  
Presso Dealer



QC Feedback

Gestione  
Risultato

Attività di  
RE-TRAINING

- Leadership
- Business Management
- Self and Personnel Mgt
- Audi Service Core Processes
- Service Marketing



2<sup>nd</sup> QC

**Supportata la «managerializzazione» del ruolo del Service Manager**