

Training Service Audi: Analisi del Potenziale



Analisi del Potenziale

ATTIVITA' PRELEMINARE PER **NUOVI** SM e RC

- the PA evaluated the suitability of each new Audi SM and Audi SA.
- This procedure impacts to the Audi Network (FFD + SP)
 - First Step as entry level to the QP.

EVALUATION ACTIVITY



	 	
27 SERVICE MANAGER Service Manager was checked	22 OK 81%	5 KO
57 SERVICE ADVISOR Service Advisor was checked	47 OK 73%	10 KO

Audi Service Training: nuovi percorsi di Marca

RESPONSABILE CLIENTI AUDI

PERCORSO FORMATIVO DI BASE

ANE220AZ	Esame di certificazione	1 GG
FORMAZIONE AVANZATA		
ANA230AP	Addetto Mobilità Audi	1 GG
ANA231AP	Specialista Accessori	1 GG
ANA220AP	Attività MKT Service Audi	1 GG
FORMAZIONE DI BASE		
ANB220DP	Ricezione Diretta e Riconsegna	2 GG
ATB222AP	Tecnica Automobilistica Avanzata	2 GG
GNB000AP	Tecniche di Vendita	1 GG
GNB000DP	Gestione Efficace della Comunicazione	3 GG
GHB200AP	Lavorare in Gruppo	2 GG
ANB220OP	Audi Top Service per RC	3 GG
ANB720AP	Garanzia e Correttezza AUDI per RC	2 GG
GSB000AP	ElsaPro	2 GG
ANB2000D	Processi Audi Top Service	on-line
GSB200AD	Sistemi Informativi Service	on-line
ANB700AD	Correttezza AUDI	on-line
GNB200ZD	Base Garanzia per RC/RS/RM	on-line
ANB001TD	Report CSS in tempo reale	on-line
ATB221AP *	Basi di Tecnica Automobilistica mod. II	2 GG
ATB220AP *	Basi di Tecnica Automobilistica mod. I	2 GG
ANB220JP	La figura professionale del RC	1GG
APB100AP	Brand Audi	2 GG

18 Tr.Days Audi =

11 Multi Brand =

RESPONSABILE SERVICE AUDI

PERCORSO FORMATIVO DI BASE

ANE210AZ	Esame di certificazione	1 GG
FORMAZIONE AVANZATA		
GHA010JD	Gestione Risorse Umane	3 GG
ANA620AP	Organizzazione e Reddittività del Service	2 GG
ANA240HP	Coordinatore Gestione Rich e Lam Audi	2 GG
ANA640JP	Coordinatore Service MKT Audi	2 GG
GHA010JD	Gestione Risorse Umane	on-line
GNA210ID	Fond.ti di Gestione Economica Service e Ricambi	on-line
GHA410AD	Qualità e orientamento al Cliente	on-line

FORMAZIONE DI BASE

GNB000AP	Tecniche di Vendita	1 GG
GNB000DP	Gestione Efficace della Comunicazione	3 GG
GHB200AP	Lavorare in Gruppo	2 GG
ANB210OP	Audi Top Service per RS	3 GG
ANB710AP	Garanzia e Correttezza AUDI per RS	1 GG
	Kundentisch	on-line
ANB2000D	Processi Audi Top Service	on-line
GSB000AP	ElsaPro	2 GG
GSB200AD	Sistemi Informativi Service	on-line
ANB700AD	Correttezza AUDI	on-line
GNB200ZD	Base Garanzia per RC/RS/RM	on-line
ANB001TD	Report CSS in tempo reale	on-line
ANB220JP	La figura professionale del RS	1GG
APB100AP	Brand Audi	2 GG
ANB210PA	Analisi di Potenziale per RS	1 GG

11 Tr.Days Audi =

15 Multibrand =